

“SATISFAIT OU REMBOURSÉ”

Micro Application est très soucieuse de la qualité et de l'efficacité de ses produits ; aussi, si le produit ne correspond pas à vos attentes, malgré une utilisation sérieuse et régulière, Micro Application se propose de vous le rembourser intégralement.

FORMULAIRE DE REMBOURSEMENT

1/3

A retourner à :

Si le logiciel a été acheté en France ou auprès de MICRO APPLICATION
MICRO APPLICATION, 20-22 rue des Petits Hôtels
75010 Paris FRANCE

Si le logiciel a été acheté en Belgique ou au Luxembourg ou auprès de EASY COMPUTING :
EASY COMPUTING N.V., rue du Bourdon 100
1180 Bruxelles Belgique

Si le logiciel a été acheté en Suisse ou auprès de Helvedif :
HELVEDIF SA, 19 chemin du Champ Des Filles
1228 GENEVE/Plan-Les-Ouates SUISSE

- ◆ **Titre et référence du produit :**
- ◆ **Nom :** ◆ **Prénom :**
- ◆ **Email :** ◆ **N° tél. :**
- ◆ **Adresse :**
-
- ◆ **Montant de l'achat :**
- ◆ **Date de l'achat :**

Important

Pour bénéficier de cette offre, il vous faut impérativement renvoyer à l'adresse indiquée ci-dessus, dans les 30 jours suivant sa date d'achat :

1- le produit complet soit tous les éléments inclus dans le produit dans son emballage d'origine ou, en cas de téléchargement, le DVD de sauvegarde sauf si celui-ci contient la copie de plusieurs produits.

2- le présent formulaire de remboursement à imprimer ou recopier sur papier libre, remplir en ses 3 pages et signer. En application de l'attestation sur l'honneur, vous devez avoir désinstallé intégralement le produit de votre ordinateur.

3- vos coordonnées bancaires d'un RIB (France), relation bancaire (Suisse) ou n° de compte bancaire (Belgique et Luxembourg). Le remboursement ne peut se faire que par virement bancaire.

4- la preuve d'achat soit l'original de la facture, du ticket de caisse ou en cas de téléchargement, la facture électronique imprimée.

Offre valable en France, Belgique, Luxembourg, Suisse pour les produits de la gamme 3D Architecte estampillés de l'offre « Satisfait ou Remboursé ». Les conditions de l'offre qui s'avéraient, le cas échéant, non conformes à la législation belge, luxembourgeoise ou suisse, sont considérées comme nulles.

Offre limitée à un remboursement par produit et par foyer (même nom, même adresse). Afin d'éviter toute contestation, nous vous conseillons de nous retourner votre produit en recommandé avec accusé de réception. Les frais de port sont à votre charge.

Les demandes non conformes à ces conditions vous seront automatiquement renvoyées et ne pourront pas donner lieu à remboursement.

FORMULAIRE DE REMBOURSEMENT

3/3

ATTESTATION SUR L'HONNEUR

Je soussigné(e),

Nom :

Prénom :

demeurant au (adresse) :

.....
.....

atteste sur l'honneur avoir désinstallé intégralement de mon ordinateur le produit défini au présent formulaire (cf page 1/3), en tout et parties, et ne pas avoir gardé de copie(s), afin de bénéficier du remboursement de ce produit dans les conditions définies aux présentes.

En cas de conservation du DVD de sauvegarde due à la présence de plusieurs produits sur le support, je m'engage à ce que le produit remboursé ne soit plus jamais installé sur un quelconque ordinateur.

A ce titre, j'autorise expressément Micro Application à procéder à cette vérification sur mon ordinateur.

Fait à, le

Signature