

FORMULAIRE DE REMBOURSEMENT

2/3

- ◆ Quel est votre niveau de compétence en micro-informatique ? :
-
- ◆ Depuis combien de temps utilisez-vous un micro-ordinateur ? :
-
- ◆ Utilisez-vous ou avez vous utilisé un matériel informatique autre que PC ? :
-
- ◆ Quel système d'exploitation utilisez-vous ? :
- ◆ Depuis quand utilisez-vous un PC ? :
- ◆ Possédez-vous personnellement un PC ? :
- ◆ Configuration du PC sur lequel vous avez utilisé ce produit ? :
- ◆ Processeur :
- ◆ Mémoire vive : ◆ Marque :
- ◆ Disque dur : ◆ Lecteur CD-ROM :
- ◆ Carte graphique :
- ◆ Accès Internet haut débit : oui non

Merci de joindre une preuve (document émanant d'une autorité officielle) du refus de votre demande de permis de construire (France), d'autorisation de construire (Suisse), de permis d'urbanisme (Belgique).

Ces informations sont destinées à Micro Application dans le cadre de la procédure de remboursement et sont gérées et utilisées afin de mieux vous connaître. Seules les réponses aux champs en gras sont obligatoires. Micro Application vous garantit que les renseignements que vous lui fournissez en remplissant ce formulaire seront traités en parfaite conformité avec la loi informatique et libertés du 6 Janvier 1978. Par ailleurs, Micro Application peut être amenée à transmettre ces informations à ses partenaires commerciaux. Si vous ne le souhaitez pas, il vous suffit de cocher la case ci-contre .

Bien entendu, conformément à la loi précitée, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations vous concernant. Votre droit peut être exercé par écrit adressé au siège social de Micro Application ou directement sur microapp.com via la page Contacts.

FORMULAIRE DE REMBOURSEMENT

3/3

ATTESTATION SUR L'HONNEUR

Je soussigné(e),

Nom :

Prénom :

demeurant au (adresse) :

.....
.....

atteste sur l'honneur avoir désinstallé intégralement de mon ordinateur le produit défini au présent formulaire (cf page 1/3), en tout et parties, et ne pas avoir gardé de copie(s), afin de bénéficier du remboursement de ce produit dans les conditions définies aux présentes.

En cas de conservation du DVD de sauvegarde due à la présence de plusieurs produits sur le support, je m'engage à ce que le produit remboursé ne soit plus jamais installé sur un quelconque ordinateur.

A ce titre, j'autorise expressément Micro Application à procéder à cette vérification sur mon ordinateur.

Fait à, le

Signature