

“ADMIS OU REMBOURSÉ”

Si vous échouez plus d'une fois à l'examen du permis côtier, Micro Application se propose de vous rembourser intégralement ce produit dans le délai de 365 jours suivant la date d'achat de ce produit, date de la facture faisant foi.

FORMULAIRE DE REMBOURSEMENT

A retourner à :

MICRO APPLICATION
20-22 rue des Petits Hôtels
75010 Paris FRANCE

- ◆ **Nom** : ◆ **Prénom** :
- ◆ **E-mail** : ◆ **N° tél** :
- ◆ **Adresse** :
- ◆ **Montant de l'achat** :
- ◆ **Date d'achat** :

Important

Pour bénéficier de cette offre, il vous faut impérativement renvoyer par courrier postal à l'adresse indiquée ci-dessus, dans le délai de 365 jours suivant la date d'achat de ce produit, le présent formulaire et l'attestation sur l'honneur dûment remplis, imprimés et signés, ainsi que la facture électronique imprimée, la copie de sauvegarde si vous l'avez commandée pour ce seul produit, un RIB et une preuve de vos échecs (attestation bateau-école ou copie du dossier officiel portant la mention DEFAVORABLE). Par ailleurs, vous devez avoir désinstallé intégralement le logiciel de votre ordinateur.

Les demandes non conformes à ces conditions vous seront automatiquement renvoyées et ne pourront pas donner lieu à remboursement.

Ce remboursement ne peut se faire que par virement bancaire. Un remboursement par logiciel et par foyer (même nom, même adresse).

Afin d'éviter toute contestation, nous vous conseillons de nous retourner votre produit en recommandé avec accusé de réception. Les frais de port sont à votre charge.

Offre valable sur le territoire français (Corse et DOM-TOM inclus).

FORMULAIRE DE REMBOURSEMENT

- ◆ Quel est votre niveau de compétence en micro-informatique ?
- ◆ Depuis combien de temps utilisez-vous un micro-ordinateur ?
- ◆ Utilisez-vous ou avez vous utilisé un matériel informatique autre que PC ?
- ◆ Quel système d'exploitation utilisez-vous ?
- ◆ Depuis quand utilisez-vous un PC ?
- ◆ Possédez-vous personnellement un PC ?
- ◆ Configuration du PC sur lequel vous avez utilisé ce produit ?
- ◆ Processeur :
- ◆ Mémoire vive : ◆ Marque :
- ◆ Disque dur : ◆ Lecteur CD-ROM :
- ◆ Carte graphique :
- ◆ Accès Internet haut débit : oui non

Merci de préciser le nombre d'échecs à l'examen du permis côtier :

.....

Ces informations sont destinées à Micro Application dans le cadre de la procédure de remboursement et sont gérées et utilisées afin de mieux vous connaître. Seules les réponses aux champs en gras sont obligatoires. Micro Application vous garantit que les renseignements que vous lui fournissez en remplissant ce questionnaire seront traités en parfaite conformité avec la loi Informatiques et Libertés du 6 Janvier 1978. Par ailleurs, Micro Application peut être amenée à transmettre ces informations à ses partenaires commerciaux. Si vous ne le souhaitez pas, il vous suffit de cocher la case ci-contre . Bien entendu, conformément à la loi informatique et libertés précitée, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations vous concernant. Pour exercer ce droit, il suffit d'adresser un courrier comprenant vos coordonnées personnelles à l'adresse suivante : Micro Application, 20-22 rue des Petits Hôtels 75010 Paris FRANCE.



ATTESTATION SUR L'HONNEUR

Je soussigné,

Nom :

Prénom :

demeurant (adresse)

.....

atteste sur l'honneur avoir désinstallé intégralement le logiciel de mon ordinateur et ne pas avoir gardé de copie(s), afin de bénéficier du remboursement de ce logiciel dans les conditions définies aux présentes.

A ce titre, j'autorise expressément Micro Application à procéder à cette vérification sur mon ordinateur.

Fait à, le

Signature