

Sommaire

1

Préparer les opérations 15

- 1.1 Définir la taille de l'entreprise 26
- 1.2 Définir le budget 27
- 1.3 Documenter son travail 29
- 1.4 Créer un planning 32

2

Choisir les ordinateurs 37

- 2.1 Choisir la configuration 39
 - Opter pour un ordinateur fixe ou portable 40
 - Choisir un ordinateur assemblé ou de marque 43
 - Choisir un PC ou un Macintosh 48
 - Détails des composants d'un ordinateur 50
- 2.2 Choisir les périphériques externes 59
 - L'écran 59

Le clavier	64
La souris	65
Le scanner	66
L'imprimante locale	67
Le stockage externe	69
Installer un périphérique externe et ses pilotes	72
2.3 Les détails qu'on oublie souvent	80
La consommation électrique	80
L'inscription au support technique	83
Les consommables	84

3**Installer les logiciels 85**

3.1 Choisir et installer le système d'exploitation	88
Choisir Microsoft Windows	91
Choisir Linux	120
3.2 Installer une suite bureautique	139
La suite OpenOffice.org	140
Les suites Microsoft Office 2007	145
Installations complémentaires	153

4**Monter un réseau d'entreprise 155**

4.1 Choisir les équipements réseaux	159
Le local technique	171
La carte réseau	173
Le concentrateur	176
Le répéteur et le commutateur	178
4.2 Configurer vos ordinateurs pour le réseau	180
4.3 Mettre en place un réseau sans fil	185
La norme 802.11a	185
La norme 802.11b	185
La norme 802.11g	186
Les normes 802.11N et MIMO	186
Les points d'accès sans fil	187
Sécuriser l'accès sans fil	188
Multiplier les points d'accès pour augmenter la fiabilité et la portée	191

5**Mettre en place l'accès Internet de l'entreprise 193**

5.1 Choisir le type de connexion à Internet	196
Connexion de type xDSL	197

	Connexion par le câble	201
	Liaison louée	201
	Liaison par satellite	202
5.2	Choisir l'abonnement à Internet	202
5.3	Choisir l'équipement d'accès	203
5.4	Configurer son accès Internet	206
5.5	Naviguer sur Internet	212

6

Installer son serveur d'entreprise 217

6.1	Monter une configuration serveur	219
	Les limites de Windows XP	220
	Problème de l'utilisation simultanée du "serveur" (poste de travail) par un utilisateur de l'entreprise	221
	Évolution difficile pour le cas du poste de travail	221
	Montage d'une configuration "à la carte"	222
	Qu'est ce qu'un onduleur ?	224
	Acheter juste le matériel ou un pack de services ?	225
	Évolution prévue ?	226
	Support ou non ?	226
6.2	Installer un système d'exploitation Serveur	227
	Le système RAID	227
	Windows Server 2003 ou R2	230
	SBS 2003	268

7

Installer un domaine Active Directory 283

7.1	Qu'est-ce qu'un service d'annuaire ?	285
	Présentation du service d'annuaire Microsoft : Active Directory	285
7.2	Mise en place d'un domaine Active Directory sous SBS 2003	293
	Structure par défaut des unités d'organisation du domaine	294
	Principe de centralisation des comptes utilisateurs	296
	Le système DNS	299
7.3	Gérer les utilisateurs Active Directory	301
	Convention de dénomination des comptes utilisateurs	302
	Afficher, créer, modifier, supprimer des comptes utilisateurs	302
7.4	Gérer les ordinateurs membres de l'Active Directory	320
	Joindre un poste de travail à son domaine	321
7.5	Gérer son domaine à l'aide des stratégies de groupe	331
	Présentation de la console de la gestion des stratégies de groupe	333

8**Configurer un serveur de fichiers et d'impressions 349**

8.1	Le rôle des serveurs de fichiers	351
	Organisation de la sécurité des fichiers Windows : AGDLP	352
8.2	Installer le serveur de fichiers	363
	La sécurité NTFS	363
	Le cryptage de fichiers (EFS)	372
	La compression des données	381
	Le partage de fichiers et les clichés instantanés	383
	Créer et configurer des quotas de disque	395
8.3	Installer le serveur d'impression	399
	Imprimante avec port réseau	399
	Imprimante locale	403
	Modifier les droits d'accès à l'imprimante	403
	Les spouleurs d'impression	405
	Auditer les impressions	405
8.4	Configurer l'ordinateur client pour accéder au serveur	408
	Connecter un lecteur réseau	409
	Mapper un lecteur réseau localement	409
	Synchronisation des fichiers hors connexion	411
	Rendre un dossier partagé disponible hors connexion	412
	Installer les imprimantes réseaux	414

9**Créer une messagerie d'entreprise 417**

9.1	Configuration d'une messagerie POP	419
	Création des comptes de messagerie	420
	Création des emplacements des boîtes aux lettres	422
9.2	Configuration d'une messagerie Microsoft Exchange	425
	Création d'un nom de domaine	426
	Installation du serveur de messagerie Exchange 2003	427
	Présentation du serveur de messagerie Exchange 2003	435
	Principe des listes de distribution	441
	Partage de calendrier	445
9.3	Configuration des clients de messagerie	450
	Configuration de Mozilla Thunderbird	450
	Configuration de Microsoft Outlook Express /Windows Mail	460
	Configuration de Microsoft Outlook	466

10	Sécuriser l'entreprise	473
	10.1 Se protéger des menaces	475
	Mettre en place un pare-feu sur la connexion Internet	476
	Mettre en place un proxy	492
	Configurer le filtrage d'URL	493
	Installer un antivirus d'entreprise	497
	10.2 Renforcer son architecture	504
	Mettre en place une architecture de mise à jour	504
	Informers les utilisateurs	535
	10.3 Sauvegarder ses données	536
	Installation d'un stockage sur bandes/disques	536
	Création de sauvegarde	537
	Gérer la longévité des sauvegardes	546
	Récupérer sur incident (principe de PRA/PCA)	548
	10.4 Gestion vie privée	548
	10.5 Gérer ses mots de passe	549
11	Mettre en place un serveur Internet	559
	11.1 Site Internet	561
	Choisir et enregistrer son nom de domaine	562
	Créer une page Internet	564
	Hébergement dans l'entreprise ou chez un prestataire	569
	Configuration d'un serveur IIS	571
	Utilisation des services de vente en ligne extérieurs (services disponibles auprès des banques)	588
	11.2 Sites Internet, intranet, extranet	588
	Un intranet, pourquoi faire ?	589
	Possibilités de Small Business Server 2003	589
	Configuration de SharePoint Service	595
	Paramétrer un intranet SharePoint Service	601
	Office et l'intranet SharePoint	612
12	Ajouter des services supplémentaires à l'entreprise	617
	12.1 Mise en place d'un accès distant	619
	Mise en place d'un serveur VPN	619
	L'espace de travail web à distance	625
	12.2 Mise en place d'un terminal en libre service	652
	12.3 Supervision et alertes SMS	655
13	La partie juridique	657

13.1	Vie privée – le CNIL	659
13.2	Le rôle et le pouvoir de l'administrateur réseau	661
13.3	Les chartes d'utilisation des moyens informatiques de l'entreprise	662
13.4	L'implantation des cookies	664
13.5	L'accès aux fichiers des salariés	666

14**Finaliser l'architecture 669**

14.1	Faire le point	671
14.2	Savoir se préparer	672
	Se préparer à une migration	673
	Nouveautés attendues	674

15**Index 675**

