

# Sommaire

## 1

<b>Introduction</b> .....	<b>29</b>
<b>1.1 Ça ne marche pas ! Pourquoi ?</b> .....	<b>31</b>
<b>1.2 Connaître l'architecture de son ordinateur</b> .....	<b>32</b>
1 La carte mère .....	33
2 Les différences entre les cartes mères .....	33
3 Le processeur .....	45
4 La mémoire vive .....	50
5 Le disque dur .....	53
6 La carte vidéo ou carte graphique .....	54
7 Les lecteurs et les graveurs de DVD .....	56
8 Le lecteur de disquettes .....	57
9 Le lecteur de cartes mémoire .....	57
10 Les cartes additionnelles .....	58
11 Le bloc d'alimentation .....	59
<b>1.3 Les connecteurs externes de l'unité centrale</b> .....	<b>59</b>
12 Les ports PS2 .....	60
13 Les ports USB .....	60
14 Le port Firewire .....	61
15 Les ports série et le port parallèle .....	61
16 Le port réseau (RJ45) .....	62
17 La prise modem (RJ11) .....	62
18 Les connecteurs audio .....	63
19 Les ports vidéo .....	63
<b>1.4 Le câblage interne du PC</b> .....	<b>64</b>
20 Les câbles d'alimentation .....	64
21 Les câbles de données .....	67
22 Autres câbles internes .....	68
<b>1.5 Le rôle du système d'exploitation</b> .....	<b>69</b>
23 Les différences avec le système Windows XP ? .....	70
24 Les différentes versions de Windows Vista .....	70

## 2

	<b>Windows Vista : réussir son installation et sa mise à jour .....</b>	<b>73</b>
<b>2.1</b>	<b>Adapter son équipement à Windows Vista .....</b>	<b>75</b>
25	Quelles versions de Windows Vista puis-je adopter pour effectuer ma mise à jour ? .....	75
26	Que signifient les labels Windows Vista ? .....	76
27	Je ne souhaite pas acheter un nouvel ordinateur : quelle pièce faut-il changer en priorité pour passer à Windows Vista ? ...	77
28	Mon ordinateur actuel possède 512 Mo de RAM, est-ce suffisant pour installer et faire fonctionner Windows Vista ? ..	79
29	Combien d'espace disponible ai-je besoin sur mon disque principal pour installer Windows Vista ? .....	79
30	J'ai un processeur puissant de plus de 1 Go de RAM et suffisamment d'espace sur mon disque, mais je trouve que le fonctionnement de Windows Vista est lent .....	80
31	Je n'arrive pas à travailler avec une résolution de plus de 1280 x 1024 avec Windows Vista alors que je n'avais aucun problème pour atteindre des résolutions supérieures avec Windows XP .....	80
32	Pourquoi la nouvelle interface graphique, Windows Aero, ne fonctionne-t-elle pas sur ma machine ? .....	80
<b>2.2</b>	<b>Tester la puissance de son ordinateur .....</b>	<b>81</b>
33	Comment savoir si ma machine est suffisamment puissante pour passer à Windows Vista ? .....	82
34	Comment fonctionne le Conseiller de mise à niveau de Windows Vista ? .....	82
35	Où trouver des programmes ou du matériel parfaitement compatibles avec Windows Vista ? .....	89
36	Comment tester ma machine sous Windows Vista sans installer le Conseiller de mise à niveau ? .....	90
37	Que signifient les chiffres obtenus pour évaluer les performances de ma machine ? .....	91
38	Mon système affiche un score de base qui ne dépasse pas le chiffre 2, les programmes que je vais installer peuvent-ils fonctionner correctement ? .....	92
39	Comment améliorer l'indice de performance de mon ordinateur ? .....	92
40	Je joue et j'utilise essentiellement des applications multimédias avec Windows Vista, quel score dois-je améliorer en priorité ? .....	93
<b>2.3</b>	<b>Préparer son ordinateur à l'installation .....</b>	<b>93</b>
41	Comment modifier les lettres de mes unités (partitions, lecteur DVD, etc.) avant de commencer l'installation ? .....	93

42	Comment vérifier si je dispose suffisamment d'espace libre sur mon disque pour installer Windows Vista ? . . . . .	95
43	Comment libérer un peu d'espace sur mon disque avant d'installer Windows Vista ? . . . . .	97
44	Comment vérifier que mon système de fichiers est parfaitement adapté à Windows Vista ? . . . . .	99
45	Comment adopter un système de fichiers plus performant avant d'installer Windows Vista ? . . . . .	100
46	Quelle est la meilleure technique pour supprimer proprement des programmes inutiles et gagner de la place sur mon disque avant d'effectuer l'installation de Windows Vista ? . . . . .	101
47	Je n'arrive pas à désinstaller certaines applications . . . . .	102
48	Certains programmes ne peuvent être retirés de mon système, comment procéder pour les supprimer ? . . . . .	103
49	Après avoir récupéré de l'espace sur mon disque, mon système est-il prêt à accueillir Windows Vista ? . . . . .	105
<b>2.4</b>	<b>Sauvegarder ses données</b> . . . . .	<b>106</b>
50	Comment sauvegarder mes fichiers de configuration ? . . . . .	106
51	Comment restaurer mes fichiers de configuration Windows XP après avoir installé Windows Vista ? . . . . .	109
52	Comment restaurer uniquement certains fichiers ? . . . . .	109
53	Mes fichiers de sauvegarde sont trop volumineux pour tenir sur mon support d'enregistrement, comment les stocker ? . . . . .	112
54	Comment réduire la taille de mes fichiers de sauvegarde ? . . . . .	114
55	Comment sécuriser mes fichiers de sauvegarde ? . . . . .	116
56	Comment sauvegarder les courriels que j'ai reçus dans Outlook Express ? . . . . .	118
57	Sur quel support stocker mes fichiers de sauvegarde ? . . . . .	120
58	Comment retrouver mes documents sur mon disque après la procédure d'installation de Windows Vista ? . . . . .	121
59	Avant de passer à Windows Vista, je souhaite connaître toutes les applications présentes sur mon système pour savoir si je dispose de leur disque d'installation . . . . .	123
60	J'aimerais en savoir plus sur la configuration de mon système avant de passer à Windows Vista . . . . .	124
<b>2.5</b>	<b>Installer Windows Vista</b> . . . . .	<b>125</b>
61	Comment s'effectue la procédure de mise à jour de Windows XP vers Windows Vista ? . . . . .	125
62	Je n'arrive pas à démarrer automatiquement la procédure d'installation de Windows Vista en redémarrant mon ordinateur . . . . .	126
63	Après avoir installé Windows Vista, comment l'adapter à mes besoins ? . . . . .	127
<b>2.6</b>	<b>Déployer Windows Vista</b> . . . . .	<b>131</b>
64	Existe-t-il des outils adaptés au déploiement de Windows Vista en entreprise ? . . . . .	131

## Sommaire

65	Que permet de réaliser l'outil USMT ?	131
66	Quels documents peut-on sauvegarder avec l'outil USMT ?	131
67	Comment effectuer une sauvegarde avec l'outil USMT ?	132
68	Quels sont les systèmes sur lesquels l'outil USMT peut sauvegarder mes documents ?	132
69	J'ai sauvegardé mes documents avec USMT dans un fichier image, mais celui-ci ne contient pas certains fichiers importants que je souhaite conserver	132
70	Quelles sont les données que je dois sauvegarder manuellement si j'utilise USMT pour transférer mon ancienne configuration vers Windows Vista ?	133
71	Peut-on modifier les paramètres de migration de l'outil USMT ?	134
72	Quelles options peut-on spécifier pour l'instruction ScanState ?	134
73	Est-il possible de personnaliser une image WIM d'installation ?	135
74	Je ne trouve pas l'outil WAIK : où peut-on le récupérer ?	136
75	Comment créer ou modifier des images d'installation avec WAIK ?	136
76	J'essaye de modifier une image WIN avec la commande XImage, mais j'obtiens un message d'erreur	137
77	Comment automatiser les installations de Windows Vista ?	137

## 3

### Résoudre les problèmes rencontrés lors de la mise en route ..... 139

<b>3.1</b>	<b>Le déballage et la toute première mise en route</b>	<b>141</b>
78	Déballer l'écran et l'unité centrale	141
79	Connecter le moniteur	142
80	Connecter le clavier et la souris	143
81	Connecter les haut-parleurs et le micro	144
82	Connecter l'alimentation	144
83	À quoi servent les CD-Rom fournis avec l'ordinateur ?	146
84	Le tout premier démarrage de l'ordinateur	146
<b>3.2</b>	<b>Les problèmes d'ordre matériel au démarrage</b>	<b>147</b>
85	Mon PC ne s'allume pas !	148
86	Mon écran ne s'allume pas !	149
87	Mon écran affiche le message "No signal" !	150
88	Mon PC s'allume, mais rien ne se produit !	151
89	J'entends une sirène de pompier !	152
90	Mon PC fonctionne quelques secondes, puis s'éteint !	153
91	Mon PC fait beaucoup de bruit !	154
92	Mon PC affiche "C:\>_" ou "A\>_" !	155

93	Mon nouveau lecteur de disquettes est allumé en permanence ! . . . . .	156
94	Mon PC ne démarre plus depuis que des barrettes mémoire ont été ajoutées ! . . . . .	157
95	Mon PC ne reconnaît pas la capacité totale de mes barrettes mémoire ! . . . . .	158
96	Mon PC s'allume et j'entends plusieurs bips ! . . . . .	159
97	Signification des bips : BIOS de type PHOENIX . . . . .	160
98	Signification des bips : BIOS de type AMI ou AMIBIOS . . . . .	161
99	Significations des bips : BIOS de type Award . . . . .	161
<b>3.3</b>	<b>Les messages d'erreur au démarrage du PC . . . . .</b>	<b>162</b>
100	Le message "No system Disk" . . . . .	162
101	Le message "Invalid OS" ou "Boot failure" . . . . .	164
102	Le message "SMART Failure Predicted on hard disk XXXXX Back up your data and replace your hard disk drive" . . . . .	164
103	Le message "ERROR DISK Code 40" ou "Floppy Disk Error 40" . . . . .	165
104	Le message "Keyboard Interface Error" ou "Keyboard Error" . . . . .	166
105	Le message "Out of range" . . . . .	167
106	Le message "OC Failed" ou "Overclocking Failed" . . . . .	167
107	Le message "CPU is unworkable or has been changed. Recheck CPU Soft Menu" . . . . .	168
108	Le message "No drive attached to fasttrack controller, the BIOS is nor installed" . . . . .	168
109	Lorsque mon PC démarre, je lis "Virus on Guard" . . . . .	169
110	Mon PC me demande un mot de passe que je ne connais pas . . . . .	169
111	Autres messages . . . . .	169
<b>3.4</b>	<b>Contrôler l'état des composants internes vitaux du PC . . . . .</b>	<b>171</b>
112	Contrôler l'état du ventirad . . . . .	172
113	Contrôler l'état du processeur . . . . .	173
114	Contrôler le fonctionnement des barrettes mémoire . . . . .	174
115	Contrôler le fonctionnement de la carte graphique . . . . .	176
116	Contrôler le fonctionnement de la carte mère . . . . .	177
<b>3.5</b>	<b>Résoudre les erreurs courantes BIOS . . . . .</b>	<b>178</b>
117	À quoi sert le BIOS ? . . . . .	179
118	Comment accéder au BIOS ? . . . . .	180
119	Les différents menus du BIOS . . . . .	181
120	Je n'arrive pas à faire démarrer mon PC sur le disque dur ou sur le CD-Rom . . . . .	183
121	Les cartes intégrées son, réseau et modem ne sont pas détectées . . . . .	184
122	Les ports USB ou les disques durs IDE ne sont pas détectés . . . . .	185
123	Mon processeur n'est pas à la bonne fréquence . . . . .	185
124	Mon PC démarre tout seul lorsque je reçois un appel téléphonique . . . . .	190
125	Mon PC démarre tout seul tous les jours à la même heure . . . . .	191

## Sommaire

126	Mon PC démarre tout seul lorsque je tape sur le clavier . . . . .	191
127	Mon PC ne démarre plus depuis que le BIOS a été modifié ! . . . . .	192
128	Mon BIOS ne conserve ni l'heure ni mes modifications ! . . . . .	192
129	Comment initialiser le BIOS ? . . . . .	193
<b>3.6</b>	<b>Mettre le BIOS à jour : le flashage</b> . . . . .	<b>194</b>
130	Préparer le flashage . . . . .	195
131	Identifier la version du BIOS . . . . .	195
132	Récupérer les fichiers de mise à jour . . . . .	197
133	Créer la disquette de démarrage . . . . .	198
134	Activer le flashage dans le BIOS et vérifier la séquence de boot . . . . .	198
135	Transférer la nouvelle version du BIOS . . . . .	199
136	Lorsque le flashage rate . . . . .	200
<b>3.7</b>	<b>Optimiser le BIOS</b> . . . . .	<b>201</b>
137	Désactiver les tests mémoire . . . . .	202
138	Désactiver la recherche des périphériques IDE absents . . . . .	202
139	Activer la protection antivirus intégrée au BIOS . . . . .	202
140	Activer le verrouillage numérique . . . . .	203
141	Optimiser le port parallèle LPT1 (imprimantes et scanners) . . . . .	204
142	Optimiser les économies d'énergie . . . . .	204
143	Augmenter les performances des disques durs . . . . .	205
144	Contrôler les températures internes avec le BIOS . . . . .	205
145	Définir des alertes de températures . . . . .	206

## 4

### Résoudre les problèmes rencontrés au démarrage de Windows . . . . . 207

<b>4.1</b>	<b>Quelques cas courants</b> . . . . .	<b>209</b>
146	Empêcher un programme de s'exécuter automatiquement au démarrage de Windows . . . . .	209
147	Mon PC s'arrête ou se bloque après quelques minutes . . . . .	210
148	Windows est devenu instable . . . . .	210
149	Mes données personnelles ont disparu ou ont été supprimées par erreur . . . . .	212
150	J'ai oublié mon mot de passe Windows ! . . . . .	214
151	Windows redémarre en boucle . . . . .	215
152	Un de mes disques durs n'est pas affiché ou n'est pas accessible . . . . .	215
<b>4.2</b>	<b>Les messages reçus lors du chargement de Windows</b> . . . . .	<b>215</b>
153	Le message "NTLDR manque" ou "NTLDR is missing" . . . . .	216
154	Le chargement de Windows Vista se bloque et signale l'absence du fichier bootmgr ! . . . . .	217
155	Le message "BAD_POOL_CALLER" ou Stop 0x000000C2 ou Stop 0xC2 . . . . .	217
156	Message "OUT OF RANGE" . . . . .	218

157	Message "STATUS_SYSTEM_PROCESS_TERMINATED" ou Stop 0xC000021A	218
158	L'erreur "Stop 0xC0000218"	218
159	Le message "SYSTEM_THREAD_EXCEPTION_NOT_HANDLED" ou STOP: 0x0000007E	218
<b>4.3</b>	<b>Les messages et les alertes reçus au démarrage de Windows</b>	<b>219</b>
160	Une info-bulle me signale une erreur de mémoire	219
161	La fenêtre d'accueil de Windows Vista revient à chaque démarrage	220
162	De nouvelles boîtes de dialogue inconnues s'ouvrent au démarrage de Windows	220
163	Une info-bulle m'indique que mon ordinateur n'est pas protégé ou que l'antivirus est périmé	221
164	Il m'est demandé d'activer Windows	221
165	Un ou plusieurs fichiers DLL sont manquants	222
<b>4.4</b>	<b>Lorsque Windows refuse de démarrer</b>	<b>223</b>
166	Utiliser les options de démarrage avancées lorsque Windows refuse de démarrer	223
167	Le mode sans échec	224
168	Appeler la dernière configuration correcte connue	225
169	Utiliser l'Invite de commandes en mode sans échec	226
<b>4.5</b>	<b>Lorsque Windows ne démarre pas correctement</b>	<b>232</b>
170	L'outil de configuration MSCONFIG	232
171	Choisir un mode de démarrage	233
172	Choisir les options de configuration du démarrage	234
173	Activer et désactiver des services	234
174	Activer et désactiver le lancement des applications au démarrage	235
175	Décrypter l'utilité des composants de démarrage	237
176	Les outils de MSCONFIG	238
177	Identifier un problème au démarrage de Windows en mode Diagnostic	238
178	Identifier le service ou l'application provoquant le démarrage anormal de Windows	238
<b>4.6</b>	<b>Préparer les disques durs supplémentaires</b>	<b>239</b>
179	Le partitionnement	239
180	Créer la partition principale	240
181	Créer la partition étendue	243

## 5

## Améliorer le fonctionnement du système ..... 245

<b>5.1</b>	<b>Personnaliser l'environnement de travail</b>	<b>247</b>
182	Comment organiser mes fenêtres sur mon Bureau de travail ?	247

## Sommaire

183	Existe-t-il une technique plus rapide pour organiser mes fenêtres sans passer par les commandes du menu précédent ? .	248
184	Comment modifier le fonctionnement de mes dossiers ? . . . . .	248
185	Comment modifier l'affichage du contenu de mes dossiers ? .	250
186	Comment faire apparaître l'extension des fichiers dans la fenêtre de l'Explorateur Windows ? . . . . .	251
187	Je souhaite accéder à la barre des menus que j'avais dans l'Explorateur Windows de Windows XP et qui a disparu avec celui de Windows Vista . . . . .	252
188	Est-il possible d'ajouter des icônes sur le Bureau ? . . . . .	252
189	Comment modifier l'icône de la Corbeille ? . . . . .	253
190	Comment accéder à toutes les commandes de personnalisation du système ? . . . . .	254
191	Comment modifier l'apparence des fenêtres ? . . . . .	255
192	Comment ajouter des effets aux fenêtres ? . . . . .	256
193	Comment ajouter une photo de son choix à la place des images d'arrière-plan proposées par défaut pour le Bureau ? .	257
194	L'écran de veille de Windows Vista se déclenche trop rapidement : comment modifier ses paramètres ? . . . . .	258
195	Comment spécifier mes propres sons pour mon environnement de travail ? . . . . .	259
196	Peut-on changer l'apparence du pointeur de la souris ? . . . . .	260
197	Comment modifier tous les paramètres visuels et sonores du Bureau en quelques clics ? . . . . .	261
198	Comment installer deux écrans avec Windows Vista ? . . . . .	262
199	J'ai installé un thème pour personnaliser Windows Vista, mais je n'arrive pas à le faire fonctionner . . . . .	262
<b>5.2</b>	<b>Organiser l'information</b> . . . . .	<b>263</b>
200	Comment accéder rapidement à mes fichiers ? . . . . .	263
201	Quelles sont les tâches disponibles à accomplir sur des fichiers ou des dossiers ? . . . . .	264
202	Je ne retrouve pas les fichiers que j'ai enregistrés : où sont-ils ? .	265
203	Comment trier rapidement mes fichiers ? . . . . .	267
204	Comment définir des critères de tri ? . . . . .	267
205	Je souhaite gérer tous mes fichiers dans un autre emplacement que celui proposé par défaut : est-ce possible ? . . . . .	268
206	Comment changer l'emplacement des dossiers proposés par défaut sans passer par leurs propriétés ? . . . . .	269
207	Existe-t-il une technique pour récupérer un fichier ou un dossier que j'ai accidentellement effacé ? . . . . .	269
208	Comment effacer définitivement un fichier ou un dossier ? . . .	270
209	Comment ajouter des applications au volet Windows ? . . . . .	270
210	Comment gérer le volet Windows sur mon Bureau ? . . . . .	272
211	Comment gérer mes applications dans le volet Windows ? . .	273
<b>5.3</b>	<b>Lancer des recherches efficaces</b> . . . . .	<b>274</b>

212	Comment me retrouver parmi toutes les fenêtres ouvertes sur mon Bureau ?	274
213	Comment afficher toutes les fenêtres ouvertes sur mon Bureau en 3D ?	275
214	Comment visualiser le contenu d'un fichier sans l'ouvrir ?	276
215	Comment obtenir un aperçu de mes fenêtres sans les agrandir ?	277
216	Comment mieux préparer mes recherches avec Windows Vista ?	278
217	Comment accélérer mes recherches ?	278
218	Comment modifier les paramètres d'une recherche prédéfinie ?	280
219	Comment trouver un fichier ou un dossier sur mon ordinateur ?	281
220	J'obtiens trop de résultats avec mes recherches : comment les optimiser ?	281
221	Comment définir des critères supplémentaires dans mes requêtes ?	282
222	Comment créer mes propres dossiers de recherche ?	283
223	Je ne trouve pas mes fichiers avec l'outil de recherche de Windows Vista	284
224	J'obtiens des erreurs à chaque nouvelle recherche	285
225	Comment optimiser la recherche de mes fichiers ?	286
226	Je dois trouver un fichier sur mon disque, mais je ne connais pas exactement son intitulé	287
<b>5.4</b>	<b>Accélérer Windows Vista</b>	<b>287</b>
227	Les performances se dégradent lorsque j'ouvre une session sous un second compte d'utilisateur	287
228	Comment améliorer la vitesse d'affichage ?	287
229	Comment alléger mon système ?	289
230	Comment désactiver les programmes qui démarrent automatiquement avec le système ?	289
231	Comment accélérer l'exécution de certains programmes ?	290
232	Comment trouver et désinstaller des programmes qui se sont installés sans ma permission lorsque j'étais connecté à Internet ?	291
233	Mon système devient lent lorsque j'exécute des programmes	291

## 6

## Administrer le système ..... 293

<b>6.1</b>	<b>Gérer les conflits d'utilisation</b>	<b>295</b>
234	Comment exécuter des programmes qui sont incompatibles avec Windows Vista ?	295
235	J'ai sélectionné un mode de compatibilité spécifique pour exécuter certains jeux, mais je rencontre toujours des erreurs	296

## Sommaire

236	Certains de mes programmes ne peuvent utiliser les paramètres définis par défaut par Windows Vista pour s'exécuter : comment les modifier ? . . . . .	296
237	Comment conserver en sécurité mes données lorsque plusieurs personnes utilisent mon ordinateur ? . . . . .	298
238	Comment préserver la confidentialité des documents créés par chaque utilisateur sur ma machine ? . . . . .	298
239	Comment créer des comptes qui n'ont pas de droit d'administration ? . . . . .	299
240	Comment ajouter de nouveaux comptes utilisateurs ? . . . . .	300
241	Je n'arrive pas à créer un nouveau compte de type Invité : est-ce normal ? . . . . .	302
242	Comment modifier certains paramètres de mon propre compte utilisateur ? . . . . .	302
243	Comment modifier certains paramètres pour un compte utilisateur déjà créé ? . . . . .	303
244	Comment sécuriser un compte d'utilisateur ? . . . . .	304
245	Comment modifier le nom d'un compte d'utilisateur ? . . . . .	305
246	Comment modifier l'image d'un compte d'utilisateur ? . . . . .	306
247	Comment retirer les droits d'administration à un utilisateur ? . . . . .	307
248	Comment supprimer un compte d'utilisateur ? . . . . .	308
<b>6.2</b>	<b>Sécuriser l'utilisation de l'ordinateur . . . . .</b>	<b>309</b>
249	Comment éviter d'allumer continuellement mon ordinateur portable pour récupérer une information (adresse d'un contact par exemple) ? . . . . .	309
250	Comment maîtriser la consommation électrique de mon ordinateur ? . . . . .	310
251	Comment ne jamais mettre mon écran en veille ? . . . . .	311
252	Comment ne jamais mettre en veille mon disque dur ? . . . . .	312
253	Comment mettre en veille mon ordinateur avec les touches de mon clavier ? . . . . .	313
254	Comment laisser mon ordinateur à des enfants en toute sécurité lorsque je ne suis pas avec eux ? . . . . .	314
255	Comment contrôler automatiquement le contenu des sites proposés sur le Web ? . . . . .	315
256	Comment limiter la durée d'utilisation de mon ordinateur à certains utilisateurs comme mes enfants ? . . . . .	318
257	Mes enfants exécutent principalement des jeux sur mon ordinateur : comment ne pas autoriser ceux qui sont trop violents ? . . . . .	319
258	Est-il possible de bloquer l'exécution de programmes particuliers sur mon ordinateur ? . . . . .	322
259	Le contrôle des jeux n'est pas assez efficace et certains jeux étrangers ne sont pas détectés : comment y remédier ? . . . . .	323
260	J'oublie toujours de consulter les rapports du contrôle parental : existe-t-il une solution pour y penser plus souvent ? . . . . .	324

261	J'obtiens un message d'erreur lorsque j'essaie d'activer le contrôle parental . . . . .	325
262	Est-il possible parfois de contourner les limites d'un compte utilisateur standard ? . . . . .	325
263	Comment identifier les commandes qui sont exécutables en passant par le dispositif de contrôle UAC ? . . . . .	326
264	Comment ne pas laisser actif le dispositif de contrôle UAC pour les comptes d'utilisateurs standards ? . . . . .	326
265	J'ai oublié mon mot de passe, je n'arrive plus à me connecter sur mon compte . . . . .	327
266	Comment gérer tous les mots de passe que j'utilise pour me connecter sur différents services, en réseau ou sur Internet ? . . . . .	328
267	Comment modifier les informations associées à un mot de passe ? . . . . .	329
268	Comment sauvegarder et restaurer tous mes mots de passe ? . . . . .	329
269	Je souhaite crypter mes documents avec les certificats de chiffrement de Microsoft, mais je ne trouve pas les commandes . . . . .	330
270	Comment sauvegarder mes données ou celles d'autres utilisateurs de mon système ? . . . . .	330
271	Lorsque je dépose des fichiers dans la fenêtre dédiée à la gravure, j'obtiens des raccourcis à graver . . . . .	333
272	Quel support d'enregistrement dois-je choisir pour mes sauvegardes ? . . . . .	334
273	Je dispose d'un graveur DVD : quel format de DVD enregistrable dois-je choisir pour mes sauvegardes ? . . . . .	334
274	Comment sauvegarder rapidement des fichiers sans passer par un graveur ? . . . . .	335
275	J'utilise une clé USB pour mes sauvegardes, mais la copie est très lente : comment accélérer le transfert ? . . . . .	335
276	Comment accéder au contenu de ma clé USB ? . . . . .	335
277	Je n'arrive pas à graver mes CD-R ou mes DVD-R, j'obtiens toujours un message d'erreur de type Erreur de piste . . . . .	336
278	J'obtiens toujours des disques difficiles à lire lorsque je les grave avec les outils de Windows Vista . . . . .	337
<b>6.3</b>	<b>Travailler sur plusieurs ordinateurs . . . . .</b>	<b>337</b>
279	Comment travailler sur des documents disponibles en réseau lorsque je ne suis pas connecté ? . . . . .	338
280	Quel outil dois-je adopter pour synchroniser mes fichiers entre mon ordinateur personnel et celui que j'utilise au travail ? . . . . .	338
281	Comment synchroniser automatiquement certains fichiers ? . . . . .	340
282	Comment mieux distinguer, sur mon ordinateur de bureau, mon espace de travail habituel de celui que j'utilise en déplacement ? . . . . .	341
283	Comment changer rapidement de compte d'utilisateur ? . . . . .	343

## Sommaire

284	Comment organiser mon emploi du temps avec Windows Vista ?	343
285	Comment enregistrer un rendez-vous dans mon calendrier ?	344
286	Comment inviter automatiquement mes contacts à un événement spécifié dans mon calendrier ?	346
287	Comment enregistrer un paiement à effectuer avant une date précise dans mon calendrier ?	347
288	Est-il possible de créer plusieurs calendriers sur un même ordinateur ?	348
289	Comment partager mon calendrier avec d'autres utilisateurs ?	349

## 7

### Installer une connexion réseau et Internet ..... 351

<b>7.1</b>	<b>Mettre en place un réseau local</b>	<b>353</b>
290	Comment choisir le type de réseau qui convient à ma situation ?	353
291	Comment choisir l'architecture réseau qui convient à ma situation ?	354
292	Le choix des périphériques réseau a-t-il une importance en fonction de l'architecture que j'ai adoptée ?	354
293	Comment augmenter en toute simplicité les performances d'un réseau en étoile ?	355
294	Quel type de câble faut-il choisir pour relier mes machines ?	355
295	Je ne dispose que de deux ordinateurs à relier : quelle technique dois-je adopter pour constituer mon réseau ?	355
296	Comment puis-je gérer le routage des adresses sur mon réseau local lorsque je le connecte à Internet ?	356
297	J'obtiens des ralentissements aléatoires sur mon réseau local : quel point dois-je vérifier en priorité ?	356
<b>7.2</b>	<b>Gérer un réseau local</b>	<b>357</b>
298	Où puis-je trouver les principales commandes de gestion de mon réseau local ?	357
299	L'icône Réseau est introuvable dans la barre des tâches : comment accéder au Centre de réseau ?	357
300	Comment afficher l'intégralité de la carte du réseau ?	358
301	Les ordinateurs connectés au réseau local sont invisibles, comment les trouver ?	359
302	Les utilisateurs du réseau ne peuvent pas accéder aux ressources de mon ordinateur : comment les partager ?	360
303	Comment partager un dossier sur mon disque dur ?	361
304	Comment accéder à toutes les ressources de mon réseau ?	362
305	Existe-t-il des dossiers partagés par défaut pour chaque ordinateur de mon réseau ?	364
306	Comment gérer plusieurs connexions réseau ?	364

307	Comment accéder aux caractéristiques techniques de mes connexions réseau ? . . . . .	365
308	Je souhaite indiquer une adresse IP fixe pour mettre en service un serveur accessible par Internet . . . . .	367
309	Comment diagnostiquer et réparer une connexion réseau ? . . . . .	368
310	Comment se connecter à un réseau existant ? . . . . .	369
311	Windows Vista ne trouve aucun réseau alors que je suis relié à un réseau local . . . . .	370
312	J'ai perdu le kit de connexion de mon FAI : comment créer ma connexion Internet ? . . . . .	370
313	Comment créer une connexion Internet sans fil ? . . . . .	372
314	Comment configurer automatiquement mon routeur avec une clé USB ? . . . . .	373
315	Comment créer une connexion Internet de secours avec un modem analogique ? . . . . .	374
316	Comment établir une connexion sécurisée entre deux ordinateurs à travers Internet ? . . . . .	375
317	Comment établir une connexion sécurisée entre deux ordinateurs à travers une ligne téléphonique ? . . . . .	376
<b>7.3</b>	<b>Exploiter les ressources Internet . . . . .</b>	<b>377</b>
318	Comment choisir une connexion performante ? . . . . .	378
319	Comment connaître la vitesse du débit montant ? . . . . .	379
320	Comment connaître les informations que j'envoie sur Internet ? . . . . .	380
321	Comment partager mon accès Internet en conservant le contrôle de ma connexion ? . . . . .	382
322	Quels sont les types d'informations pouvant transmettre en ligne certains programmes qui se connectent automatiquement à Internet ? . . . . .	383
323	Comment identifier le véritable expéditeur d'un message ? . . . . .	383
324	Comment reporter les spams que je reçois ? . . . . .	385
325	Comment reporter un spam sur SpamCop ? . . . . .	387
326	Comment désactiver ou activer l'affichage de certaines animations avec Internet Explorer ? . . . . .	388
<b>7.4</b>	<b>Naviguer sur Internet en toute sécurité . . . . .</b>	<b>389</b>
327	Comment sécuriser Internet Explorer sans installer de nouveaux logiciels ? . . . . .	390
328	Comment permettre l'affichage des publicités sur certains sites uniquement ? . . . . .	391
329	Comment accéder à tous les paramètres de configuration du module qui permet de bloquer l'affichage des publicités ? . . . . .	393
330	Comment sécuriser les téléchargements avec Internet Explorer ? . . . . .	394
331	Comment tester la sécurité de mon système ? . . . . .	395
332	Comment reconnaître un fichier infecté par un virus ? . . . . .	397

<b>Dépanner et optimiser les principaux services Internet .....</b>	<b>399</b>
<b>8.1 Optimiser la navigation .....</b>	<b>401</b>
333 Comment choisir les liens de téléchargement qui seront les plus rapides ? .....	401
334 Comment accélérer mes connexions sur les sites web ? .....	402
335 Comment démarrer mon navigateur sans me connecter à Windows Live ? .....	404
336 Comment démarrer mon navigateur sans utiliser de page de démarrage ? .....	404
337 Comment télécharger plus rapidement des logiciels ? .....	405
338 Je n'arrive pas à déplacer ou supprimer un fichier sur un serveur FTP .....	406
339 Où trouver des logiciels en libre téléchargement sur un serveur FTP ? .....	407
340 Comment naviguer plus confortablement avec Internet Explorer ? .....	407
341 Comment configurer efficacement le cache de mon navigateur ? .....	407
342 Comment afficher le contenu de mon cache ? .....	409
343 Comment optimiser le fonctionnement d'Internet Explorer ? ..	409
344 Comment naviguer sur des sites sans se connecter ? .....	410
345 Les adresses de l'historique s'effacent automatiquement : comment modifier ce paramètre ? .....	413
<b>8.2 Personnaliser sa navigation .....</b>	<b>413</b>
346 Comment spécifier les couleurs à afficher dans mon navigateur ? .....	413
347 Comment spécifier la police de caractères que je souhaite utiliser lorsque j'affiche le contenu textuel des sites web ? ..	414
348 Comment conserver l'adresse d'un site pour le consulter ultérieurement ? .....	415
349 Comment gérer mes favoris ? .....	416
350 Existe-t-il un autre emplacement pour gérer mes favoris ? ..	417
351 Les services de recherche proposés par Microsoft ne me conviennent pas : peut-on les remplacer ? .....	417
<b>8.3 Résoudre les problèmes de navigation .....</b>	<b>418</b>
352 Comment savoir si un serveur fonctionne correctement ? ..	418
353 Comment détecter l'origine d'un ralentissement de mon débit Internet ? .....	420
354 Que signifie les codes d'erreur renvoyés par certains sites web ? .....	422
355 Comment savoir si quelqu'un tente de se connecter sur ma machine ? .....	424
<b>8.4 Optimiser sa messagerie .....</b>	<b>425</b>

356	Windows Mail est introuvable sur mon système : comment le faire apparaître ? . . . . .	425
357	Comment accéder à mes messages avec Windows Mail ? . . . . .	426
358	Quel est l'intérêt de créer des comptes e-mail supplémentaires ? . . . . .	428
359	Mon disque dur manque de place pour stocker tous mes messages : comment économiser de l'espace avec ma messagerie ? . . . . .	428
360	Le service technique de mon FAI me demande de lui envoyer les logs de ma messagerie : comment les trouver ? . . . . .	430
361	Comment classer efficacement tous mes messages ? . . . . .	431
362	Comment avoir toujours sous la main les adresses de mes correspondants ? . . . . .	432
363	Comment enregistrer les adresses de mes contacts ? . . . . .	432
364	Comment ajouter l'adresse d'un correspondant dans le carnet de contacts de Windows Vista sans la saisir ? . . . . .	433
365	Comment ajouter automatiquement une signature à tous les messages que j'envoie ? . . . . .	434
366	Un de mes correspondants n'arrive pas à lire les messages que je lui envoie . . . . .	435
367	Comment personnaliser les paramètres d'envoi de mes messages ? . . . . .	437
368	Est-il possible de modifier le codage des caractères pour les pays étrangers ? . . . . .	438
369	Comment envoyer des pièces jointes ? . . . . .	439
370	Mes correspondants ont du mal parfois à ouvrir les pièces jointes de mes messages . . . . .	439
371	Comment adopter une mise en page originale pour mes messages ? . . . . .	440
372	Comment sauvegarder mes messages ? . . . . .	442
373	Comment sauvegarder mes pièces jointes ? . . . . .	442
374	Comment classer mes messages ? . . . . .	443
375	Comment automatiser le classement des messages ? . . . . .	444
<b>8.5</b>	<b>Dépanner et sécuriser la messagerie . . . . .</b>	<b>445</b>
376	Lorsque j'envoie une pièce jointe, mon message est transmis, mais pas le fichier que j'avais attaché . . . . .	446
377	Comment protéger mes fichiers attachés lorsque je les envoie par Internet ? . . . . .	447
378	Après avoir compressé les fichiers à envoyer par courriel, j'obtiens une archive qui est encore trop lourde pour la messagerie . . . . .	449
379	Je viens de recevoir un message difficilement lisible, aucun caractère accentué n'a été conservé . . . . .	450
380	Je n'arrive pas à ouvrir certains fichiers attachés que l'on m'envoie . . . . .	451

381	Que signifient les messages d'erreur que je reçois par courriel ? . . . . .	453
382	Comment consulter mes messages lorsque je suis en déplacement ? . . . . .	454
383	Comment m'assurer que mes correspondants reçoivent bien les messages que je leur envoie ? . . . . .	455
384	Comment automatiser les demandes de confirmation de lecture ? . . . . .	455

**9**

**Se divertir sans souci ..... 457**

<b>9.1</b>	<b>Améliorer sa configuration pour le multimédia ..... 459</b>	<b>459</b>
385	Comment améliorer la qualité de l'affichage ? . . . . .	459
386	Comment optimiser le fonctionnement de tous les composants multimédias ? . . . . .	459
387	Comment trouver gratuitement des pilotes pour mes composants multimédias ? . . . . .	460
388	Comment vérifier l'intégrité de ma configuration multimédia ? .	461
389	Comment sauvegarder les paramètres de ma configuration multimédia ? . . . . .	462
<b>9.2</b>	<b>Optimiser l'affichage des applications multimédias ..... 463</b>	<b>463</b>
390	Comment choisir un écran adapté pour le multimédia ? . . . .	463
391	Comment choisir un écran de type LCD ? . . . . .	464
392	Quels sont les avantages d'un écran plasma ? . . . . .	465
393	Comment choisir un écran de type plasma ? . . . . .	466
394	L'affichage des jeux se fait de plus en plus lentement : comment l'accélérer ? . . . . .	467
395	Comment personnaliser mon affichage ? . . . . .	469
<b>9.3</b>	<b>Optimiser le rendu audio ..... 469</b>	<b>469</b>
396	Quelles enceintes faut-il adopter ? . . . . .	470
397	Est-il possible de relier les enceintes de mon installation hi-fi à mon ordinateur ? . . . . .	470
398	Comment choisir de nouvelles enceintes ? . . . . .	471
399	Comment choisir un kit audio ? . . . . .	472
400	Comment choisir une carte son performante ? . . . . .	473
401	Comment connaître le type de connexion dont je dispose avec une carte son ? . . . . .	474
402	Quel type de câble dois-je choisir pour relier mes enceintes à ma carte son ? . . . . .	476
<b>9.4</b>	<b>Adopter le lecteur Windows Media ..... 476</b>	<b>476</b>
403	Comment mettre en place une bibliothèque multimédia ? . . .	477
404	Quelles sont les principales commandes de ma bibliothèque multimédia ? . . . . .	479
405	Comment sont classés mes fichiers multimédias ? . . . . .	480

406	Où se trouvent toutes les commandes de la bibliothèque multimédia ?	481
407	Je souhaite utiliser la barre des menus qui existait dans les anciennes versions du lecteur Windows Media	482
408	J'aimerais lire des séquences vidéo au format QuickTime avec le lecteur Windows Media	482
409	Comment trouver rapidement des fichiers multimédias sur mon ordinateur ?	482
410	Comment échanger des fichiers audio avec le lecteur Windows Média ?	483
411	Comment synchroniser manuellement des fichiers multimédias ?	484
412	Comment synchroniser automatiquement des fichiers multimédias sur mon réseau ?	485
413	Comment planifier une synchronisation de fichiers ?	486
414	Comment écouter de la musique ?	488
415	Comment copier de la musique ?	489
416	Comment encoder mes fichiers dans un format différent de celui de Microsoft (WMA) ?	490
417	Comment graver des disques avec le lecteur Windows Media ?	492
418	Comment accéder à des ressources multimédias avec le lecteur Windows Media ?	493
<b>9.5</b>	<b>Voir des films avec Windows Vista</b>	<b>497</b>
419	Je ne trouve pas l'application Windows DVD Maker dans Windows Vista	497
420	Que m'apporte en plus la création d'un DVD avec Windows DVD Maker ?	497
421	Comment créer un diaporama que je pourrai regarder sur ma télévision avec Windows DVD Maker ?	498
422	Comment afficher automatiquement certaines informations lorsque j'insère un DVD dans un lecteur de salon ou d'ordinateur ?	500
423	Comment créer un menu pour mes DVD ?	500
424	Comment ajouter de la musique et des effets à mes diaporamas ?	502
425	Comment assembler différentes séquences vidéo avec les outils de Windows Vista ?	503
426	Comment insérer des effets dans mes films ?	505
427	Comment ajouter des titres dans mes films ?	505
428	Comment enregistrer ou publier un projet vidéo ?	507
<b>9.6</b>	<b>Exploiter ses images avec les outils de Windows Vista</b>	<b>508</b>
429	Comment visualiser toutes mes photos avec la Galerie de photos Windows ?	508
430	Comment obtenir des impressions de bonne qualité ?	509
431	Comment envoyer mes photos par courriel ?	510

432	La Galerie de photos Windows ne trouve pas toutes mes photos . . . . .	511
433	Comment numériser des documents sous Windows Vista ? . .	511
434	Comment obtenir une image de ce qui est affiché à l'écran ? .	513
435	Quel format graphique dois-je choisir lorsque j'enregistre une image ? . . . . .	515

**10**

**Remédier aux dysfonctionnements courants des périphériques . . . . . 517**

<b>10.1</b>	<b>Le Gestionnaire de périphériques et les pilotes . . . . .</b>	<b>519</b>
436	Le Gestionnaire de périphériques . . . . .	519
437	Structure du Gestionnaire de périphériques . . . . .	520
438	Désinstaller un périphérique et ses pilotes ? . . . . .	521
439	Rechercher un pilote plus récent ? . . . . .	522
440	La compatibilité entre les pilotes pour Windows XP et Windows Vista . . . . .	524
441	Installer les pilotes d'un périphérique . . . . .	524
442	Installer manuellement un pilote . . . . .	525
443	Je n'arrive pas à installer un pilote non signé . . . . .	526
444	Réinstaller un pilote . . . . .	527
445	Identifier la version d'un pilote . . . . .	527
446	Revenir à la version précédente du pilote . . . . .	528
447	Qu'est ce qu'une adresse IRQ ? . . . . .	528
448	Détecter un conflit d'IRQ . . . . .	529
449	Résoudre un conflit d'IRQ de façon logicielle . . . . .	530
450	Résoudre un conflit d'IRQ de façon matérielle . . . . .	531
<b>10.2</b>	<b>Les cartes son et les cartes réseau . . . . .</b>	<b>532</b>
451	Ma carte PCI n'est pas détectée sous Windows . . . . .	532
452	Ma carte intégrée n'est pas détectée sous Windows . . . . .	532
453	Le message "Câble réseau déconnecté ou non branché" s'affiche . . . . .	533
454	Le son grésille . . . . .	534
<b>10.3</b>	<b>Les ports USB . . . . .</b>	<b>534</b>
455	Rien ne se passe lorsque j'insère un périphérique USB . . . . .	534
456	Rien ne se passe lorsque je connecte un périphérique à mon hub USB . . . . .	536
<b>10.4</b>	<b>Le clavier et la souris . . . . .</b>	<b>537</b>
457	Mon clavier et ma souris (PS2) ne fonctionnent plus . . . . .	537
458	Mon clavier ou ma souris (PS2) ne fonctionne plus . . . . .	537
459	Certaines touches de mon clavier sont inopérantes . . . . .	538
460	Le pointeur de ma souris ou de mon trackball avance par saccades . . . . .	539
<b>10.5</b>	<b>Les disques durs . . . . .</b>	<b>540</b>

461	J'entends mon disque crépiter au démarrage de l'ordinateur . . . . .	540
462	Mon nouveau disque dur n'est visible dans le Poste de travail . . . . .	540
463	Mon disque dur claque . . . . .	540
464	Mon ordinateur détecte des clusters défectueux . . . . .	541
465	Comment réparer un disque dur par un formatage bas niveau ? . . . . .	542
<b>10.6</b>	<b>Les graveurs et lecteurs CD/DVD . . . . .</b>	<b>542</b>
466	Certains CD-Rom sont illisibles . . . . .	542
467	Comment rénover un disque rayé ? . . . . .	543
468	Mon disque est bloqué dans le lecteur . . . . .	544
469	Depuis quelques jours, mon graveur ne grave plus correctement . . . . .	544
470	Mes gravures de CD audio sont toutes ratées . . . . .	545
471	J'ai créé un CD de MP3 qui n'est pas lu sur ma chaîne hi-fi . . . . .	546
<b>10.7</b>	<b>Les lecteurs de disquettes et les clés USB . . . . .</b>	<b>546</b>
472	Ma disquette est illisible . . . . .	546
473	Je ne peux copier aucun fichier sur ma disquette . . . . .	547
474	Je ne peux copier aucun fichier sur ma clé USB . . . . .	548
475	Ma clé USB n'est pas reconnue . . . . .	548
<b>10.8</b>	<b>Les imprimantes . . . . .</b>	<b>548</b>
476	Les couleurs ne correspondent pas . . . . .	548
477	Certaines lignes ne sont pas colorisées correctement . . . . .	549
478	Ma feuille sort blanche . . . . .	550
479	Déboucher manuellement les buses d'impression . . . . .	550
480	Mon impression présente des traces . . . . .	551
481	L'impression est tronquée . . . . .	552
482	Les lignes sont décalées . . . . .	552
483	Mes photos ne sont pas belles . . . . .	553
<b>10.9</b>	<b>Les scanners . . . . .</b>	<b>553</b>
484	Mon scanner craque lors de sa mise en route . . . . .	553
485	L'image numérisée n'est pas nette . . . . .	554
486	La lampe de mon scanner ne s'allume plus . . . . .	555
<b>10.10</b>	<b>Les moniteurs à tube et les écrans plats . . . . .</b>	<b>555</b>
487	Mon écran n'est affiché qu'en 16 ou en 256 couleurs . . . . .	555
488	La résolution n'est pas bonne . . . . .	555
489	Mon écran plat contient des pixels non colorisés . . . . .	557
490	Les angles de mon écran à tube sont légèrement violets . . . . .	557

## 11

### Prévenir les pannes . . . . . 559

11.1	Le rôle du centre de sécurité . . . . .	561
11.2	Mettre à jour son ordinateur . . . . .	562
491	Utiliser Windows Update . . . . .	562

## Sommaire

492	Automatiser le téléchargement des mises à jour importantes et recommandées . . . . .	562
493	Installer les mises à jours facultatives . . . . .	564
494	Mettre à jour les pilotes . . . . .	564
<b>11.3</b>	<b>Lutter contre les virus . . . . .</b>	<b>565</b>
495	Éviter la propagation des virus par messagerie . . . . .	565
496	Les autres modes de propagation . . . . .	566
497	Installer un antivirus . . . . .	567
498	Mettre à jour l'antivirus . . . . .	569
499	Analyser son système . . . . .	569
500	Analyser un fichier, un dossier suspect ou un CD gravé . . . . .	570
501	Que faire lors d'une détection de virus ? . . . . .	570
502	Faut-il utiliser les antivirus proposés par les FAI ? . . . . .	571
503	Utiliser les antivirus gratuits en ligne . . . . .	571
504	Comment savoir si mon PC est infecté par un virus ? . . . . .	572
505	Je reçois de nombreux courriels m'informant que mon PC est infecté . . . . .	573
506	Un courriel m'informe qu'un virus très dangereux circule sur Internet et me demande de prévenir tous mes contacts . . . . .	573
507	Les règles à observer pour protéger votre ordinateur des attaques virales . . . . .	574
<b>11.4</b>	<b>Lutter contre les programmes malveillants et le phishing . . . . .</b>	<b>576</b>
508	Lorsque la facture téléphonique explose . . . . .	577
509	Utiliser Windows Defender . . . . .	577
510	Déloger les spywares avec Ad-Aware . . . . .	578
511	Se protéger des escroqueries par phishing . . . . .	580
<b>11.5</b>	<b>Utiliser un pare-feu . . . . .</b>	<b>582</b>
512	Activer le pare-feu de Windows Vista . . . . .	582
<b>11.6</b>	<b>Utiliser la restauration système . . . . .</b>	<b>583</b>
<b>11.7</b>	<b>Sauvegarder le contenu de son ordinateur . . . . .</b>	<b>585</b>
513	Lancer une sauvegarde complète de l'ordinateur . . . . .	586
514	Sauvegarder automatiquement les documents importants . . . . .	587
515	Supprimer une sauvegarde réalisée avec l'assistant Sauvegarde de fichiers . . . . .	589
516	Utiliser le logiciel de sauvegarde automatique Cobian Back Up . . . . .	589
517	Créer un CD de restauration depuis un PC de marque . . . . .	589
518	Partitionner son disque dur pour isoler les données importantes . . . . .	590
519	Créer un disque de réinitialisation de mot de passe . . . . .	592
<b>11.8</b>	<b>Protéger son PC par un mot de passe au démarrage . . . . .</b>	<b>592</b>
520	Accéder au BIOS ? . . . . .	592
521	Activer le mot de passe de démarrage . . . . .	593
<b>11.9</b>	<b>Entretien Windows . . . . .</b>	<b>594</b>
522	Supprimer les données inutiles . . . . .	595

523	Utiliser l'utilitaire de nettoyage du disque dur . . . . .	596
524	Supprimer des programmes inutilisés . . . . .	597
525	Supprimer certains programmes intégrés à Windows pour gagner de l'espace ? . . . . .	598
526	Corriger les erreurs du disque dur . . . . .	599
527	Défragmenter un disque dur . . . . .	600
<b>11.10</b>	<b>La prévention matérielle . . . . .</b>	<b>602</b>
528	Éliminer la poussière . . . . .	602
529	Nettoyer le ventirad en profondeur (expert) . . . . .	603
530	Graisser le ventilateur du ventirad (expert) . . . . .	605
531	Renouveler la pâte thermique du processeur (expert) . . . . .	605
532	Installer un extracteur d'air . . . . .	607
533	Nettoyer la souris à boule ou le trackball . . . . .	609
534	Utiliser un parafoudre et un surtenseur . . . . .	610
535	Utiliser un onduleur . . . . .	611

## 12

### Appliquer une mise à niveau logicielle et remplacer des pièces . . . . . 613

<b>12.1</b>	<b>Réinstaller et réparer Windows . . . . .</b>	<b>615</b>
536	L'installation standard de Windows Vista . . . . .	615
537	L'installation de Windows Vista avec partitionnement . . . . .	618
538	Réparer Windows Vista avec l'outil de redémarrage système . . . . .	619
539	Lancer la restauration complète de l'ordinateur depuis une sauvegarde réalisée avec l'assistant de sauvegarde de Windows Vista . . . . .	621
540	Restaurer un ordinateur de marque . . . . .	622
541	Ne supprimez jamais la partition de restauration ! . . . . .	622
<b>12.2</b>	<b>Changer un élément défectueux . . . . .</b>	<b>623</b>
542	Attention à l'électricité ! . . . . .	623
543	Où acheter les composants de remplacement ? . . . . .	624
544	Faut-il une version RETAIL, BOX, OEM ou BULK ? . . . . .	624
545	Comment ouvrir mon PC ? . . . . .	626
<b>12.3</b>	<b>Changer le bloc d'alimentation . . . . .</b>	<b>627</b>
546	Démonter le bloc d'alimentation . . . . .	627
547	Fixer et relier le nouveau bloc d'alimentation . . . . .	628
<b>12.4</b>	<b>Changer le processeur . . . . .</b>	<b>631</b>
548	Ne vous trompez pas de socket ! . . . . .	631
549	Démonter et remplacer le processeur . . . . .	634
<b>12.5</b>	<b>Changer le ventirad . . . . .</b>	<b>636</b>
550	Remplacer le ventirad . . . . .	636
551	Fixer le ventirad sur le socket (socket 754 par exemple) . . . . .	638
552	Fixer le ventirad sur la carte mère (socket 775 par exemple) . . . . .	640
553	Fixer le ventirad sur le berceau (socket 458 par exemple) . . . . .	641

554	Connecter le ventilad à l'alimentation . . . . .	642
<b>12.6</b>	<b>Changer la carte mère . . . . .</b>	<b>642</b>
555	Retirer la carte du boîtier . . . . .	643
556	Fixer les entretoises et la plaquette pour la nouvelle carte mère . . . . .	644
557	Préparer la nouvelle carte mère . . . . .	645
558	Fixer la carte mère . . . . .	645
559	Raccorder à la nouvelle carte mère les boutons, les LED et le haut-parleur du boîtier . . . . .	647
560	Raccorder les ports USB de la façade . . . . .	649
561	Raccorder le port Firewire et les connecteurs audio de la façade . . . . .	651
562	Fixer les équerres optionnelles . . . . .	653
563	Alimenter la nouvelle carte mère . . . . .	655
564	Choisir les kits d'évolution . . . . .	655
565	Réinstaller Windows après le changement de la carte mère . . . . .	656
<b>12.7</b>	<b>Changer les barrettes mémoire . . . . .</b>	<b>656</b>
566	Changer la mémoire vive sur une carte mère Single Channel . . . . .	656
567	Changer la mémoire vive sur une carte mère Dual Channel . . . . .	658
568	Attention aux barrettes noname ! . . . . .	658
<b>12.8</b>	<b>Changer le disque dur . . . . .</b>	<b>659</b>
569	Désengager le disque dur . . . . .	659
570	Remplacer un disque dur SATA . . . . .	660
571	Remplacer un disque dur IDE . . . . .	662
572	Réinstaller Windows après le changement du disque dur principal . . . . .	663
573	Respecter la norme IDE . . . . .	663
<b>12.9</b>	<b>Remplacer d'autres éléments . . . . .</b>	<b>669</b>
574	Changer un lecteur CD/DVD ou un graveur . . . . .	669
575	Changer la carte graphique . . . . .	669
<b>12.10</b>	<b>Vérifier le câblage interne . . . . .</b>	<b>670</b>
576	Le câblage IDE . . . . .	670
577	Le câblage SATA . . . . .	671
578	Le câblage du lecteur de disquettes . . . . .	671
579	Le câblage USB . . . . .	671
580	Le câblage des boutons et diodes du boîtier . . . . .	672
581	Le câblage lié à l'alimentation . . . . .	673

## 13

### Obtenir un dépannage gratuit sur Internet ..... 675

<b>13.1</b>	<b>L'Assistance à distance . . . . .</b>	<b>677</b>
582	Envoyer une demande d'aide . . . . .	677
583	Je n'utilise pas de logiciel de messagerie : comment envoyer une demande d'assistance ? . . . . .	679
584	Mon assistant ne parvient pas à se connecter à mon poste . . . . .	680

585	Mon ordinateur interdit certaines manipulations à mon assistant . . . . .	681
<b>13.2</b>	<b>Les sites d'assistance informatique</b> . . . . .	<b>681</b>
586	Le support Microsoft . . . . .	681
587	Le site Coup de pouce PC . . . . .	682
588	Techniland . . . . .	682
<b>13.3</b>	<b>Les antivirus gratuits en ligne</b> . . . . .	<b>683</b>
589	Analyser son PC avec un antivirus en ligne . . . . .	683

**14****Faire dépanner son matériel . . . . . 685**

14.1	Se faire aider . . . . .	687
<b>14.2</b>	<b>Les garanties sur le matériel informatique</b> . . . . .	<b>687</b>
590	Quelles sont les démarches à effectuer en cas de panne d'un matériel ? . . . . .	687
591	Les garanties particulières sur les processeurs . . . . .	688
592	Les garanties particulières sur les écrans plats . . . . .	688
<b>14.3</b>	<b>Les centres de maintenance agréés</b> . . . . .	<b>691</b>
<b>14.4</b>	<b>Les sociétés de maintenance</b> . . . . .	<b>692</b>

**15****Les outils indispensables pour dépanner son PC . . . . . 693**

15.1	WinRAR . . . . .	695
15.2	Ad-Aware . . . . .	696
15.3	Spybot Search & Destroy . . . . .	697
15.4	PC Inspector File Recovery . . . . .	697
15.5	SISoftware Sandra . . . . .	698
15.6	Acrobat Reader . . . . .	699
15.7	Avast Antivirus . . . . .	699

**16****Glossaire . . . . . 701****17****Index . . . . . 723**

