

SOMMAIRE

MODULE I

L'INTERFACE UTILISATEUR

page 13



4h30

I.1 Domestiquer la souris	page 14
1.1.1 Un peu de manipulation	page 14
1.1.2 Un peu de vocabulaire	page 14
I.2 À la découverte du Bureau	page 18
1.2.1 Afficher les icônes de l'ordinateur et de ses dossiers personnels sur le Bureau	page 19
1.2.2 Modifier les propriétés de l'affichage	page 22
1.2.3 Modifier l'apparence en fonction des performances de l'ordinateur	page 27
1.2.4 Choisir la résolution, la profondeur de couleur et la fréquence de rafraîchissement	page 28
I.3 Optimiser l'utilisation du menu Démarrer	page 31
1.3.1 L'interface du menu Démarrer	page 31
1.3.2 Démarrer un programme	page 33
I.4 Surveiller ses programmes avec la barre des tâches	page 35
1.4.1 Configurer le verrouillage de la barre des tâches	page 35
1.4.2 Utiliser les groupes de tâches	page 37
1.4.3 Ajouter la barre de lancement rapide dans la barre des tâches	page 37
1.4.4 Ajouter de nouvelles barres d'outils personnalisées	page 38
1.4.5 Changer d'heure et/ou de date	page 40
1.4.6 Régler le volume sonore	page 41
I.5 Configurer le menu Démarrer et la barre des tâches	page 42
1.5.1 Paramétrer les propriétés du menu Démarrer	page 42
1.5.2 Définir les propriétés de la barre des tâches	page 44
1.5.3 Utiliser les options avancées de configuration	page 46
I.6 Gérer les fenêtres	page 47
1.6.1 Déplacer une fenêtre	page 49
1.6.2 Redimensionner une fenêtre	page 50
1.6.3 Basculer entre les fenêtres	page 50
I.7 Exercez-vous	page 52
I.8 Arrêter l'ordinateur	page 52
I.9 En résumé	page 54
Questions à choix multiples	page 56

MODULE 2**LA GESTION DES DOSSIERS**page **57**

3h00

2.1 Introduction aux dossiers et aux fichiers	page 58
2.2 Naviguer à l'aide de l'Explorateur Windows	page 59
2.3 Créer un dossier	page 63
2.4 Changer l'affichage du contenu des dossiers	page 66
2.5 Changer le nom d'un dossier	page 70
2.6 Déplacer un dossier	page 71
2.7 Copier un dossier	page 72
2.8 Sélectionner plusieurs éléments pour gagner du temps	page 72
2.9 Les extensions de fichiers	page 74
2.10 Rechercher des fichiers égarés	page 75
2.11 Compresser des dossiers	page 79
2.11.1 Créer un dossier compressé	page 79
2.11.2 Récupérer des fichiers contenus dans un fichier ZIP	page 82
2.11.3 Ajouter des fichiers à une archive ZIP	page 83
2.11.4 Créer une archive autoextractible	page 83
2.12 Utiliser la Corbeille	page 86
2.12.1 Supprimer un fichier	page 86
2.12.2 Restaurer un fichier	page 87
2.12.3 Supprimer définitivement un fichier ou un dossier	page 87
2.13 Limiter l'accès aux fichiers	page 89
2.13.1 Convertir une partition FAT ou FAT32 en NTFS	page 89
2.13.2 Définir les permissions NTFS	page 90
2.13.3 Récupérer l'accès à un dossier	page 97
2.14 En résumé	page 99
Questions à choix multiples	page 100

MODULE 3**LE MULTIMÉDIA**page **101**

5h00

3.1 Gérer les images fixes	page 102
3.1.1 Récupérer des photos depuis un appareil photo numérique	page 102
3.1.2 Supprimer les photos floues ou mal exposées	page 104
3.1.3 Retoucher des photos (yeux rouges, contraste et luminosité)	page 105
3.1.4 Visualiser ses photos avec la Galerie de photos Windows	page 108
3.1.5 Créer un diaporama	page 113
3.1.6 Imprimer ses photos	page 114
3.1.7 Commander des photos chez un photographe par Internet	page 116
3.1.8 Apporter sa carte mémoire chez un photographe	page 117

3.2 Faire son cinéma avec Windows Movie Maker	page 118
3.2.1 Brancher un Caméscope ou un magnétoscope	page 120
3.2.2 Réaliser l'acquisition numérique des vidéos	page 121
3.2.3 Importer d'autres vidéos et des images fixes	page 123
3.2.4 Monter ses vidéos	page 124
3.2.5 Ajouter des effets vidéo	page 126
3.2.6 Créer un générique et des sous-titres	page 128
3.2.7 Ajouter des transitions entre les séquences	page 129
3.2.8 Ajouter un fond sonore	page 130
3.2.9 Créer et diffuser sa vidéo numérique	page 133
3.2.10 Créer un diaporama à partir de photographies numériques	page 134
3.3 Utiliser le lecteur Windows Media	page 137
3.3.1 Écouter des CD audio	page 137
3.3.2 Transformer des CD audio en fichiers MP3 ou WMA	page 140
3.3.3 Créer une compilation de musique sur un CD	page 144
3.3.4 Synchroniser sa musique avec une clé USB	page 145
3.3.5 Regarder des DVD	page 147
3.4 En résumé	page 149
Questions à choix multiples	page 150

MODULE 4**INTERNET**

page 151



4.1 Qu'est-ce qu'Internet ?	page 152
4.2 Naviguer avec Internet Explorer 7.0	page 154
4.2.1 Présentation de l'interface utilisateur	page 154
4.2.2 Naviguer sur le Web	page 156
4.2.3 Naviguer en utilisant les onglets	page 157
4.2.4 Trouver avec les moteurs de recherche	page 159
4.2.5 Télécharger des fichiers depuis Internet	page 162
4.2.6 Récupérer une image sur le Web	page 164
4.2.7 Récupérer du texte pour l'importer dans un traitement de texte	page 165
4.2.8 Les favoris, les flux et l'historique	page 166
4.3 Envoyer des courriels avec Windows Mail	page 170
4.3.1 Configurer son compte de messagerie	page 171
4.3.2 Créer un nouveau message	page 173
4.3.3 Lire son courrier	page 175
4.3.4 Répondre aux messages reçus	page 176
4.3.5 Attacher un fichier en tant que pièce jointe	page 176
4.3.6 Détacher une pièce jointe	page 177
4.3.7 Optimiser les envois d'images	page 178
4.3.8 Supprimer les courriels électroniques envoyés et reçus	page 180
4.3.9 Les groupes de discussion avec Windows Mail	page 181

4.4 Échanger avec Windows Live Messenger	page 188
4.4.1 Télécharger et installer Windows Live Messenger	page 188
4.4.2 Créer un compte Windows Live ID	page 190
4.4.3 Configurer Windows Live Messenger	page 192
4.4.4 Ajouter un contact	page 193
4.4.5 Paramétrer son état de présence	page 194
4.4.6 Clavarder avec ses connaissances	page 194
4.4.7 Échanger des fichiers	page 196
4.4.8 Converser en temps réel	page 197
4.5 En résumé	page 198
Questions à choix multiples	page 200

MODULE 5**L'UTILISATION DES APPLICATIONS****page 201**

5.1 Présentation des produits d'Office System 2003	page 202
5.1.1 Écrire avec Word	page 202
5.1.2 Calculer avec Excel	page 202
5.1.3 Présenter avec PowerPoint	page 204
5.1.4 Communiquer et organiser avec Outlook	page 204
5.1.5 Classer ses données avec Access	page 207
5.1.6 Créer un site avec FrontPage	page 208
5.1.7 Noter avec OneNote	page 209
5.1.8 Collecter des informations avec InfoPath	page 209
5.1.9 Publier avec Publisher	page 210
5.1.10 Organiser avec Project	page 210
5.1.11 Schématiser avec Visio	page 211
5.1.12 Se situer avec Mappoint	page 211
5.2 Installer Microsoft Office 2003	page 212
5.3 Utiliser Microsoft Word 2003	page 215
5.3.1 Saisir du texte	page 215
5.3.2 Mettre en forme les caractères	page 216
5.3.3 Mettre en forme les paragraphes	page 219
5.3.4 Créer un tableau	page 222
5.3.5 Enregistrer son travail	page 223
5.4 Rendre une application compatible pour Windows Vista	page 224
5.4.1 Faire fonctionner une application incompatible	page 224
5.4.2 Compatibilité des applications	page 225
5.4.3 La boîte à outils de compatibilité	page 229
5.5 En résumé	page 232
Questions à choix multiples	page 234

MODULE 6**L'IMPRESSION**page **235**

1h00

- 6.1 Configurer une imprimante locale** page **236**
- 6.2 Partager l'imprimante locale** page **243**
- 6.3 Accéder à l'imprimante depuis le réseau** page **245**
 - 6.3.1 Installer l'imprimante réseau manuellement page **245**
 - 6.3.2 Installer l'imprimante réseau automatiquement page **246**
- 6.4 Imprimer au format XPS** page **247**
- 6.5 En résumé** page **251**
- Questions à choix multiples** page **252**

MODULE 7**CONNEXION INTERNET, RÉSEAU LOCAL ET PARE-FEU**page **253**

2h30

- 7.1 Se connecter au réseau Internet** page **254**
- 7.2 Créer un réseau local** page **256**
 - 7.2.1 Connecter ses ordinateurs page **257**
 - 7.2.2 Définir ses adresses IP page **258**
 - 7.2.3 Partager ses fichiers sur le réseau local page **261**
- 7.3 Utiliser le pare-feu de Windows Vista** page **265**
 - 7.3.1 Configurer le pare-feu Windows par l'interface graphique page **265**
 - 7.3.2 Configurer le pare-feu en ligne de commandes page **269**
 - 7.3.3 Éditer le fichier journal page **277**
- 7.4 Partager sa connexion Internet dans son réseau local** page **278**
- 7.5 Partager sa connexion Internet avec la Freebox et activer le Wi-Fi** page **280**
- 7.6 Les réseaux privés virtuels** page **282**
- 7.7 En résumé** page **288**
- Questions à choix multiples** page **290**

MODULE 8**LES COMPTES ET LES GROUPES LOCAUX D'UTILISATEURS**page **291**

1h30

- 8.1 Configurer l'ouverture de session automatique** page **292**
- 8.2 Gérer les comptes utilisateurs** page **294**
 - 8.2.1 Créer un nouveau compte utilisateur page **294**
 - 8.2.2 Modifier son portrait page **295**
 - 8.2.3 Renommer un utilisateur page **296**
 - 8.2.4 Créer ou changer un mot de passe page **297**

8.2.5 Éviter la perte de son mot de passe	page 298
8.2.6 Modifier le type de compte	page 299
8.2.7 Supprimer un compte	page 301
8.3 Utiliser le contrôle des comptes d'utilisateurs	page 303
8.3.1 Comprendre le fonctionnement du contrôle des comptes d'utilisateurs	page 303
8.3.2 Désactiver le contrôle des comptes d'utilisateurs	page 307
8.4 Gérer de manière plus avancée les comptes utilisateurs	page 308
8.4.1 Les groupes locaux	page 311
8.4.2 Intégrer des comptes globaux dans les groupes locaux	page 316
8.5 En résumé	page 317
Questions à choix multiples	page 318

MODULE 9**LA PRISE EN MAIN À DISTANCE**

page 319



1 h00

9.1 Exploiter l'assistance à distance	page 320
9.1.1 Demander de l'aide	page 320
9.1.2 Dépanner une connaissance	page 323
9.1.3 Utiliser le chat pour discuter du problème	page 325
9.1.4 Prendre la main à distance	page 325
9.1.5 Configurer les paramètres de l'assistance à distance dans la session	page 327
9.1.6 Achever la session d'assistance à distance	page 327
9.1.7 Visualiser les journaux d'assistance à distance	page 327
9.2 Le Bureau à distance	page 328
9.2.1 Activer le Bureau à Distance	page 329
9.2.2 Se connecter au Bureau à distance	page 331
9.2.3 Enregistrer une connexion Bureau à distance	page 335
9.3 En résumé	page 337
Questions à choix multiples	page 338

MODULE 10**LA MAINTENANCE**

page 339



2h30

10.1 Réparer avec l'outil Restauration du système	page 340
10.1.1 Créer manuellement un point de restauration	page 342
10.1.2 Démarrer une restauration de l'état du système	page 343
10.2 Sauvegarder les données	page 345
10.2.1 Que faut-il sauvegarder et à quelle fréquence ?	page 345
10.2.2 L'utilitaire de sauvegarde	page 346

10.3 Installer, configurer et dépanner les périphériques	page 352
10.3.1 Le Gestionnaire de périphériques	page 352
10.3.2 Installer un nouveau périphérique Plug and Play	page 355
10.3.3 Installer un matériel USB	page 356
10.3.4 Résoudre les problèmes de détection du matériel	page 359
10.3.5 Mettre à jour les pilotes	page 360
10.3.6 Réinstaller un ancien pilote de périphérique	page 362
10.4 Les ressources système	page 362
10.4.1 Les IRQ	page 362
10.4.2 L'adresse d'entrée/sortie (E/S)	page 363
10.4.3 L'adresse mémoire	page 364
10.4.4 L'accès direct à la mémoire (DMA)	page 364
10.5 Gérer ses disques durs	page 364
10.5.1 Partitionner le disque	page 365
10.5.2 Formater les partitions	page 368
10.5.3 Modifier une lettre de lecteur	page 369
10.5.4 Créer un point de montage	page 370
10.5.5 Réduire la taille d'une partition	page 372
10.5.6 Étendre la taille d'un volume	page 373
10.5.6 Convertir un disque de base en disque dynamique	page 374
10.6 Le Registre de Windows Vista	page 376
10.6.1 Étudier la structure du Registre	page 376
10.6.2 Éditer les clés et les valeurs du Registre	page 378
10.6.3 Exercez-vous	page 381
10.7 En résumé	page 381
Questions à choix multiples	page 384

MODULE II**LA SÉCURITÉ****page 385**

1h30

11.1 Surveiller le Centre de sécurité	page 386
11.2 Mettre à jour avec Microsoft Update	page 390
11.3 Utiliser Windows Defender	page 391
11.4 Protéger son ordinateur avec un antivirus gratuit	page 393
11.5 Utiliser le contrôle parental	page 398
11.5.1 Activer le contrôle parental et définir les horaires d'ouverture de session	page 398
11.5.2 Définir les sites web qui peuvent être visités avec le contrôle parental	page 399
11.5.3 Autoriser des jeux et des programmes	page 400
11.5.4 Activer le rapport d'activité	page 402
11.5.5 Consulter le rapport d'activité	page 402
11.6 En résumé	page 403
Questions à choix multiples	page 404

MODULE 12**RÉPONSES AUX QCM**page **405**

1	L'interface utilisateur	page 405
2	La gestion des dossiers	page 405
3	Le multimédia	page 406
4	Internet	page 406
5	L'utilisation des applications	page 407
6	L'impression	page 407
7	Connexion Internet, réseau local et pare-feu	page 408
8	Les comptes et les groupes locaux d'utilisateurs	page 408
9	La prise en main à distance	page 409
10	La maintenance	page 410
11	La sécurité	page 410