

Sommaire

Chapitre 1

Préparer sa boutique

Choisir un hébergeur	10
Préparer sa logistique	14
Choisir un régime légal.....	15
Déclarer son fichier client à la CNIL.....	17
Établir un plan de lancement	18

Chapitre 2

Créer sa boutique

Télécharger et installer sa boutique	19
Sécuriser la boutique	37
Administrer et préparer sa boutique	48
Personnaliser sa boutique.....	50

Chapitre 3

Créer son catalogue

Vider le catalogue par défaut	67
Créer son propre catalogue	75
Vérifier son catalogue	87
Rédiger et publier ses conditions générales de vente.....	87

Chapitre 4

Installer une passerelle de paiement **89**

Comprendre le paiement sécurisé.....	89
Installer et configurer PayPal.....	93
Remplir son premier panier.....	101
Utiliser les autres modes de paiement.....	110
Inclure les frais de port.....	112
Vendre à l'étranger.....	113

Chapitre 5

Ouvrir et animer sa boutique

Bien rédiger une newsletter.....	114
Créer promotions et packs.....	122

Chapitre 6

Le coin des passionnés

Utiliser Web Boutique

Installer le logiciel.....	127
Configurer la boutique.....	130
Créer le catalogue.....	135
Tester la boutique.....	143
Mettre la boutique en ligne.....	145
Gérer les commandes.....	146
Sauvegarder la boutique.....	149

Fiches pratiques

Créer vos bandeaux publicitaires.....	150
Offrir les frais de port à vos clients	152
Créer des bons d'achat.....	154
Personnaliser la page de paiement PayPal.....	156
Créer son propre flux RSS	158
Utiliser le système de test de PayPal.....	160
Placer son site en maintenance.....	162
Choisir une passerelle de paiement.....	164
Sauvegarder sa boutique	166
Utiliser le cache d'osCommerce	168
Les statistiques : suivre et surveiller son audience	170
Afficher une image produit par défaut	172
Modifier le pied de page de la boutique	174
Rédiger un communiqué de presse.....	176
Éliminer les liens morts	178
Modifier les paramètres de création de compte.....	180
Ajouter un template graphique.....	182
Ajouter un plan d'accès à la rubrique Contact	184
Ajouter du contenu rédactionnel à votre boutique	186
Rassurer vos clients	188

Index	191
--------------------	-----